

Všeobecné obchodné podmienky

pre e-shop www.mojavyzva.sk

Obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("Podmienky") upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho, resp. obchodníka v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom komunikácie na diaľku, konkrétne prostredníctvom E-shopu na webových stránkach. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim a fyzickou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.mojavyzva.sk.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu.

Komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

1.1. Digitálnym plnením je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia a súčasne pozostáva z údajov vytvorených a dodaných v digitálnej forme alebo digitálna služba, ktorá Vám umožňuje vytvárať, spracúvať, uchovávať údaje v digitálnej forme alebo pristupovať k takýmto údajom.

1.2. Cena je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar.

1.3. Celková cena je súčet Ceny a prípadných ďalších nákladov a poplatkov, ak tieto nebolo možné určiť vopred.

1.4. DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

1.5. E-shop je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese www.mojavyzva.sk, na ktorom bude prebiehať nákup Tvaru.

1.6. Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu.

1.7. My sme Predávajúci:

Obchodné meno: Eva Hancová

IČO: 53 936 311

DIČ: 1127620054

so sídlom: Dolné Rudiny 8, 010 01 Žilina

Okresný úrad Žilina, Číslo živnostenského registra: 580-71701

Kontaktné údaje:

email: info.mojavyzva@gmail.com

telefón: +421 949 179 962

www.mojavyzva.sk

Právnymi predpismi označovaný/á ako predávajúci/obchodník. Pre vylúčenie pochybností nie sme prevádzkovateľmi online trhu, a teda nie sme osoby, ktoré prevádzkujú a poskytujú Spotrebiteľom online trh, a to aj ani prostredníctvom tretej osoby, a teda nevzťahujú sa na nás osobitné informačné povinnosti podľa § 16 a § 17 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

1.8. Objednávka je Váš návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami.

1.9. Predávajúci je Eva Hancová, IČO: 53 936 311, so sídlom Dolné Rudiny 8, 010 01 Žilina. Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o kúpe koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý Kupujúcemu ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva Kupujúcemu výrobok.

1.10. Kupujúci je plnoletá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Fyzická osoba, využívajúca Tvar na iný účel ako na podnikanie alebo na iný účel ako výkon svojho povolania či zamestnania, ktorá prostredníctvom on-line rozhrania nachádzajúceho sa na stránke Predávajúceho odoslala kompletne vyplnenú objednávku (ďalej tiež aj ako "Spotrebiteľ" či "Vy").

1.11. Tvar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope. Predávajúci predáva digitálny Tvar, teda Digitálny obsah alebo Digitálne služby, ktoré budú dodané na elektronickú adresu (e-mail), ktorú Kupujúci zadal v objednávke.

1.12. Užívateľský účet je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tvaru a uzavretých zmlúv alebo pristupovanie a využívanie Digitálneho obsahu dodaného v rámci Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia.

1.13. Vy ste osoba nakupujúca na E-shope www.mojavyzva.sk, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci.

1.14. Zmluva je kúpna zmluva dohodnutá na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, a je uzavretá vo chvíli, kedy od Nás dostanete potvrdenie Objednávky. Zmluvou je tiež zmluva na poskytnutie digitálneho plnenia. Podmienky v znení účinnom ku dňu objednania tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.15. Zmluva uzavretá na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a Spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu ("Zmluva").

1.16. Občiansky zákonník je slovenský Zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

1.17. Zákon na ochranu spotrebiteľa je slovenský Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.18. Online jedálniček (interaktívny plán) je digitálne plnenie vo forme interaktívnej webovej aplikácie, ku ktorej Kupujúci získava časovo obmedzený prístup prostredníctvom

súkromného unikátneho odkazu (ďalej len "Unikátny odkaz") doručeného na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Jedálničiek pozostáva z vopred danej databázy jedál opísanej v popise produktu a je dostupný vo viacerých kalorických variantoch ponúkaných v popise produktu (napríklad 1 500 až 2 000 kcal a iné). Kupujúci si môže v objednávke vybrať konkrétnu kalorickú verziu z ponuky v popise produktu, alebo môže o výpočet a výber kalorickej verzie požiadať Predávajúceho ("výpočet kalorického príjmu"). V takom prípade Kupujúci poskytne údaje potrebné na výpočet buď vyplnením nepovinného dotazníka poskytovaného prostredníctvom služby Tally (formulárová služba tretej strany), alebo ich zašle Predávajúcemu e-mailom. Na základe poskytnutých údajov Predávajúci prostredníctvom vzorca alebo programu na výpočet kalorického príjmu vyberie zodpovedajúcu kalorickú verziu jedálničky. Zvolená kalorická verzia (napríklad 1 500 kcal) predstavuje cieľovú približnú hodnotu, okolo ktorej sa denné súčty kalórií a makroživín pohybujú; nejde o presnú hodnotu, ktorú každý deň plánu dosahuje úplne totožne. Denné hodnoty sa môžu od zvolenej verzie mierne líšiť, keďže gramáže surovín sú zaokrúhľované a údaje o kalóriách a zložení vychádzajú z označení výrobcov, ktoré sa líšia podľa výrobku, značky aj šarže a nie je možné ich pri každom výrobku určiť úplne presne. Predávajúci nezodpovedá za dosiahnutie cieľa, ktorý Kupujúci definoval v objednávke, ani za zmeny potrieb Kupujúceho, ani za správnosť a úplnosť údajov poskytnutých Kupujúcim na výpočet.

1.19. Prístupové obdobie je obdobie, počas ktorého má Kupujúci prístup k Online jedálničku. Prístupové obdobie začína plynúť dňom dodania Unikátneho odkazu (Deň 0, určený na prípravu) a trvá počas nasledujúcich 30 dní plánu. Po uplynutí Prístupového obdobia prístup k Online jedálničku automaticky a bez ďalšieho upozornenia zaniká. Dátum ukončenia prístupu je Kupujúcemu zobrazený priamo v aplikácii.

1.20. Predĺženie prístupu je samostatná Zmluva, ktorou Kupujúci získava nové Prístupové obdobie k aktuálnej verzii Online jedálničky za cenu uvedenú v ponuke Predávajúceho. Predĺženie prístupu sa realizuje pod novým číslom objednávky a novým Unikátnym odkazom.

1.21. Online jedálničiek je dodaný v celom rozsahu jednorazovo, okamihom odoslania Unikátneho odkazu na e-mailovú adresu Kupujúceho. Prístupové obdobie predstavuje dobu trvania licencie na používanie Online jedálničky, nie postupné poskytovanie plnenia.

1.22. Údaje potrebné na dodanie objednávky sú údaje, bez ktorých Predávajúci nemôže Online jedálničiek zostaviť a dodať, najmä výber kalorickej verzie. Ak si Kupujúci zvolil výpočet kalorického príjmu podľa bodu 1.18, patria sem aj údaje potrebné na tento výpočet, ktoré Kupujúci poskytne vyplnením nepovinného dotazníka prostredníctvom služby Tally alebo e-mailom.

1.23. Aplikácia je webová aplikácia Online jedálnička dostupná prostredníctvom Unikátneho odkazu na subdoméne webovej stránky Predávajúceho (mojplan.mojavyzva.sk).

1.24. Platobný odkaz je odkaz na platobnú stránku poskytovateľa platobných služieb (Stripe), prostredníctvom ktorého môže Kupujúci objednať a uhradiť Predĺženie prístupu priamo z Aplikácie alebo z odkazu zaslaného Predávajúcim. Objednávka vytvorená prostredníctvom Platobného odkazu sa považuje za Objednávku podľa týchto Podmienok.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

2.1. Kúpa Tvaru je možná cez webové rozhranie E-shopu www.mojavyzva.sk alebo prostredníctvom Platobného odkazu podľa bodu 3.12 týchto Podmienok.

2.2. Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne, úplne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli pri objednaní Tvaru budeme teda považovať za správne, úplné a pravdivé.

2.3. Online jedálničiek nie je určený na diagnostiku, prevenciu, monitorovanie, predikciu, prognózu, liečbu alebo zmiernenie chorôb alebo patologických procesov ľudského tela (vrátane obezity, cukrovky a iných ochorení). Online jedálničiek nenahrádza poradenstvo lekára, výživového špecialistu ani iného kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka, ani návštevu, telefonát alebo konzultáciu s nimi.

2.4. Digitálny produkt má všeobecný, inšpiratívny charakter a nezohľadňuje individuálny zdravotný stav Kupujúceho (napríklad alergie, intolerancie a iné zdravotné indikácie). Kupujúci je povinný pred používaním produktu konzultovať jeho vhodnosť so svojím lekárom alebo inou odborne spôsobilou osobou a prispôbiť ho svojim osobným potrebám. V prípade výskytu akýchkoľvek nežiaducich účinkov je Kupujúci povinný produkt prestať používať a vyhľadať lekára.

2.5. Online jedálničiek nie je určený pre osoby mladšie ako 18 rokov, tehotné a dojčiace ženy a iné osoby so špeciálnymi výživovými alebo zdravotnými potrebami.

2.6. Prístupové obdobie plyní odo dňa dodania Unikátneho odkazu bez ohľadu na to, či Kupujúci odkaz otvoril alebo produkt využíval. Nevyužitie produktu počas Prístupového obdobia nezakladá nárok na predĺženie prístupu, náhradné plnenie ani vrátenie Ceny. Prístupové obdobie je nedeliteľné a neprerušiteľné.

2.7. Hodnoty kalórií a makroživín uvedené v Online jedálničku sú orientačné. Vychádzajú z údajov výrobcov potravín uvedených na obaloch alebo z verejne dostupných zdrojov a Predávajúci nezodpovedá za správnosť údajov pochádzajúcich od tretích strán ani za zmeny zloženia výrobkov. Pri výmene surovín alebo jedál v aplikácii sa výsledné hodnoty môžu mierne líšiť od cieľových hodnôt zvolenej kalorickej verzie. Vitamíny a minerálne látky nie sú predmetom bilancovania.

2.8. Predávajúci negarantuje dosiahnutie akéhokoľvek výsledku (napríklad zníženie hmotnosti). Aj vhodne zostavený jedálničiek nemusí viesť k očakávanému výsledku z dôvodu osobných faktorov (napríklad zdravotný stav, genetické predispozície) alebo vonkajších faktorov.

2.9. POUČENIE O STRATE PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY: Kupujúci označením zaškrťavacieho políčka o súhlase s týmito Podmienkami a odoslaním objednávky vyjadruje svoj výslovný súhlas s tým, aby mu bol digitálny obsah (Online jedálničiek) dodaný pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, a súčasne vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. Pri objednávke prostredníctvom Platobného odkazu Kupujúci vyjadruje tento súhlas a vyhlásenie označením zaškrťavacieho políčka o súhlase s Podmienkami na platobnej stránke pred dokončením platby. Dodaním Unikátneho odkazu na e-mailovú adresu Kupujúceho dochádza k úplnému dodaniu digitálneho obsahu a právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká.

2.10. Kupujúci odoslaním objednávky vyhlasuje, že objednáva a kupuje produkt ako súkromná osoba a výlučne na svoje osobné použitie.

2.11. Online jedálničiek môže obsahovať funkcie na filtrovanie alternatív surovín (napríklad možnosti označené ako bezlepkové, bezlaktózové alebo vegánske). Tieto funkcie slúžia výlučne na sprostrenie a inšpiráciu v rámci základných receptov a NEPREDSTAVUJÚ špecializovaný diétny plán pre osoby s alergiami, intoleranciami, celiakiou ani inými zdravotnými obmedzeniami. Zaradenie suroviny medzi alternatívy vychádza z údajov deklarovaných výrobcom na obale výrobku v čase zostavenia databázy. Osoba s alergiou, intoleranciou alebo iným zdravotným obmedzením je povinná konzultovať vhodnosť jednotlivých surovín so svojím lekárom alebo inou odborne spôsobilou osobou a pred konzumáciou vždy overiť aktuálne zloženie a alergénové informácie na obale konkrétneho výrobku vrátane upozornení na možnú krížovú kontamináciu (napríklad označenie "môže

obsahovať stopy mlieka, lepku, orechov”), keďže aj výrobky označené ako rastlinné alebo bezlaktózové môžu obsahovať stopové množstvá alergénov a výrobcovia môžu zloženie výrobkov kedykoľvek zmeniť. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť jednotlivých surovín pre osoby so zdravotnými obmedzeniami.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.

3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu www.mojavyzva.sk a jeho subdomén, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov, ktoré pri uzatváraní Zmluvy na diaľku využijete, hradíte Vy. Tieto náklady nezvyšujú Celkovú cenu Tvaru, a ani sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu). Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.

3.3. K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope www.mojavyzva.sk vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:

- a) Informácie o nakupovanom Tware (na E-shope označujete Tvar, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom “Pridať do košíka”).
- b) Informácie o Cene, DPH, spôsobe platby Celkovej ceny a spôsobe dodania Tvaru. Tieto informácie budú zadané v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci používateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, DPH a Celkovej cene budú Nami automaticky uvedené v návrhu Objednávky na základe Vami zvoleného Tvaru.
- c) Vaše identifikačné údaje slúžiace k tomu, aby sme mohli dodať Tvar a vystaviť Faktúru, najmä v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

3.4. V priebehu tvorby návrhu Objednávky môžete až do doby jej vytvorenia údaje meniť a kontrolovať.

3.5. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla “Objednávka s povinnosťou platby” Objednávku vytvoríte. Pred stlačením tlačidla musíte ale ešte potvrdiť, že ste sa s Podmienkami riadne oboznámili a že s nimi vyjadrujete súhlas, v opačnom prípade nebude možné Objednávku vytvoriť. K potvrdeniu a súhlasu slúži zaškrŕavacie políčko. Označením tohto zaškrŕavacieho políčka Kupujúci vyjadruje aj výslovný súhlas a vyhlásenie podľa bodu 2.9 týchto Podmienok. Po stlačení tlačidla “Objednávka s povinnosťou platby” budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.

3.6. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po tom, kedy Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky. Potvrdením Objednávky z našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami.

3.7. Môžu nastať aj prípady, kedy Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte Vy.

3.8. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v návrhu Objednávky bude uvedená zjavne chybná Cena najmä v dôsledku technickej chyby, nie sme povinní Vám Tvar za túto Cenu dodať ani

v prípade, kedy ste dostali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a budeme v takom prípade oprávnení odstúpiť od Zmluvy, pričom toto odstúpenie od Zmluvy Vám zašleme spolu s ponukou na uzatvorenie novej Zmluvy v zmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte Vy. V prípade, že Našu ponuku nepotvrdíte ani v lehote 3 dní od jej odoslania, sme oprávnení od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, kedy Cena celkom zjavne nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov v čase vytvorenia Objednávky alebo celkom zjavne chýba či je navyše uvedená číslica v Cene.

3.9. V prípade, kedy dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok na zaplatenie Celkovej ceny.

3.10. V prípade, že máte zriadený Užívateľský účet, môžete urobiť Objednávku prostredníctvom neho. Aj v takom prípade máte ale povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je však totožný, ako v prípade kupujúceho bez Užívateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať Vaše identifikačné údaje.

3.11. V niektorých prípadoch umožníme na nákup Tvaru využiť zľavu. Pre poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Tvar poskytnutý so zľavou.

3.12. Uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Platobného odkazu:

- a) Ďalší Online jedáľníček, resp. Predĺženie prístupu, si Kupujúci môže platne objednať aj prostredníctvom subdomény e-shopu mojplan.mojavyzva.sk alebo z Platobného odkazu, ktorý mu Predávajúci zašle, a to s využitím platobnej brány poskytovateľa platobných služieb (Stripe). Pred vytvorením Objednávky bude Kupujúcemu sprístupnený opis Tvaru, Cena a tieto Podmienky.
- b) Na platobnej stránke pred dokončením platby označíte zaškrŕavacie políčko, ktorým potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito Podmienkami vrátane poučenia podľa bodu 2.9, a vyjadrujete s nimi súhlas. Bez označenia tohto políčka nie je možné platbu dokončiť.
- c) Dokončením platby vytvárate Objednávku. Zmluva je uzavretá vo chvíli, kedy Vám na e-mailovú adresu zadanú pri platbe zašleme potvrdenie Objednávky spolu s týmito Podmienkami. Ustanovenia bodov 3.6 až 3.9 týchto Podmienok sa použijú primerane.
- d) V prípade, že Objednávku nemôžeme potvrdiť, vrátime Vám uhradenú Celkovú cenu v plnej výške do 14 dní odo dňa úhrady, a to rovnakým spôsobom, akým bola uhradená.
- e) Platba prostredníctvom Platobného odkazu prebieha cez platobnú bránu poskytovateľa platobných služieb; Predávajúci neuchováva údaje o Vašej platobnej karte.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

4.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.

4.2. Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

4.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.

4.4. Užívateľský účet je osobný a nie ste teda oprávnený umožniť jeho využívanie tretími osobami.

4.5. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve.

5.2. Ceny Tovarů zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Predávajúci nie je platcom DPH.

5.3. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred dodaním Tovarů. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:

- a) Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 7 dní.
- b) Kartou online. V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 3 dní.

5.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke.

5.5. Celková cena je zaplatená pripísaním peňažných prostriedkov na Náš účet. Cenu Tovarů môže Kupujúci uhradiť aj platbou v EUR bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho číslo IBAN: SK83 0900 0000 0051 8130 8217 vedený v Slovenskej sporiteľni.

5.6. Predĺženie prístupu sa realizuje za cenu platnú v čase objednania Predĺženia prístupu podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho, bez ohľadu na to, či bol prvý nákup realizovaný v akcii alebo so zľavovým kódom. Úhrada Predĺženia prístupu môže prebiehať aj prostredníctvom Platobného odkazu postupom podľa bodu 3.12. Aj v takom prípade sa na Zmluvu vzťahujú tieto Podmienky vrátane poučenia a súhlasu podľa bodu 2.9.

6. DODANIE TOVARU

6.1. Pri objednávke produktu Online jedálničiek ide o dodanie digitálneho obsahu formou odoslania Unikátneho odkazu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Dodanie nie je okamžité. Okamihom odoslania Unikátneho odkazu je Online jedálničiek dodaný v celom rozsahu a naraz.

6.2. Online jedálničiek Vám dodáme (odošleme Unikátny odkaz) spravidla v lehote od 48 hodín do 7 pracovných dní. Táto lehota začína plynúť neskorším z týchto okamihov: (i) uzavretím Zmluvy, alebo (ii) doručením všetkých Údajov potrebných na dodanie objednávky

Predávajúcemu (najmä údajov na výpočet kalorického príjmu, ak ste si ho zvolili). Ak ste si objednali Online jedálniček viazaný na pevný dátum začiatku výzvy uvedený v popise produktu, Unikátny odkaz Vám spravidla odošleme 1 až 2 dni pred týmto dátumom. Tým nie je dotknutá lehota podľa bodu 6.3.

6.3. Tovar sme Vám povinní dodať bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ sa nedohodneme inak.

6.4. Pri plnení Zmluvy môžu nastať také skutočnosti, ktoré budú mať vplyv na termín dodania Vami objednaného Tvaru (napríklad technické problémy, výpadok hostingovej infraštruktúry alebo iné prekážky). O zmene termínu dodania a o novom predpokladanom termíne dodania objednaného Tvaru Vás budeme e-mailom bezodkladne informovať, pričom Vaše právo odstúpiť od Zmluvy týmto nie je dotknuté.

6.5. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tvaru na Vás prechádza v okamihu dodania Tvaru, teda v okamihu odoslania Unikátneho odkazu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Kupujúci nesie všetky dôsledky spojené so stratou prístupu k Online jedálničku, ktorá môže vzniknúť napríklad vymazaním e-mailu s Unikátnym odkazom. Počas Prístupového obdobia môže Kupujúci požiadať Predávajúceho o opätovné zaslanie Unikátneho odkazu; opätovné zaslanie nemá vplyv na plynutie Prístupového obdobia.

6.6. Do doby, kým Vám nebude Online jedálniček dodaný (kým Vám neodošleme Unikátny odkaz), môžete objednávku bezplatne zrušiť a bude Vám vrátená uhradená Cena v plnej výške. Podrobnosti o odstúpení od Zmluvy upravuje článok 8.

7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

7.1. Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady

7.1.1. V prípade, že ste Spotrebiteľom zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka a dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka prezentovanými vlastnosťami Vami objednaného Tvaru na Našom E-shope a bez väd. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak pri uzatvorení Zmluvy sme Vás s tým výslovne oboznámili, že určitá vlastnosť nezodpovedá takým všeobecným požiadavkám a vy ste s tým výslovne a osobitne súhlasili.

7.1.2. Predaný Tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka ak:

- a) je vhodný na všetky účely, na ktoré sa Tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované;
- b) zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré sme Vám sprístupnili pred uzavretím Zmluvy;
- c) je dodaný s návodmi, ktoré môžete dôvodne očakávať.

7.1.3. Tovar je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť, aké sú bežné pre Tovar rovnakého druhu a aké môžete dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného Tvaru. Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar pri jeho dodaní v rozsahu Nášho záväzku uvedeného v čl. 7.1.1. alebo 7.1.2. týchto Podmienok.

7.1.4. Ak ste Spotrebiteľom za vady a vlastnosti Tovarů nezodpovedáme v prípadoch ak:

7.1.4.1. ste vady Tovarů nevytkli včas v lehote uvedenej v bode 7.3.1. týchto Podmienok;

7.1.4.2. vlastnosti Tovarů nezodpovedajú všeobecným požiadavkám podľa § 617 Občianskeho zákonníka, pričom ste boli Nami o tejto skutočnosti jasne písomne poučený a osobitne ste vyjadrili výslovný písomný súhlas s uvedeným nesúlodom;

7.1.4.3. vady Tovarů vznikli v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo nenainštalovania potrebných aktualizácií, ak sme Vás informovali o ich dostupnosti a dôsledkoch pre prípad, ak si ich nenainštalujete, a ak nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia neboli spôsobené nedostatkami v Nami poskytnutom návode.

7.1.5. Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar v čase jeho dodania a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania Tovarů. Ak sa vada prejaví do dvoch rokov od dodania Tovarů, predpokladá sa, že Tovar mal túto vadu už v čase jeho dodania, ak sa nepreukáže opak alebo ak tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou Tovarů alebo vady.

7.1.6. Vaše práva zo zodpovednosti za vady Tovarů zaniknú, ak ich neuplatníte v lehote uvedenej v bode 7.3.1. týchto Podmienok.

7.2. Predaný Tovar má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami podľa bodov vyššie alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Zodpovedáme za to, že v čase dodania Tovarů je Tovar bez vád, najmä, že:

- a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite a má vlastnosti, ktoré sme pri popise Tovarů uviedli;
- b) je vhodný na účely, ktoré sme uviedli a je funkčný;
- c) vyznačuje sa vymedzenou schopnosťou fungovať v bežne používaných aktuálnych internetových prehliadačoch v zmysle článku 10 týchto Podmienok.

7.3. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Spotrebiteľov

7.3.1. Máte nárok uplatniť Vaše práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú pri Tovarė, v lehote 2 mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania Tovarů.

7.3.2. Nie ste oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady v prípade, ak za vady nezodpovedáme v zmysle bodu 7.1.4. alebo bodu 7.8. týchto Podmienok alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy.

7.3.3. Právo zo zodpovednosti za vady ste oprávnený uplatniť spôsobom podľa bodu 7.4.1. a v lehote uvedenej v bode 7.3.1 týchto Podmienok.

7.4. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

7.4.1. V prípade, že bude mať Tovar vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa bodu 7.1 a 7.2, môžete Nám takú vadu oznámiť a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (teda Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu, či listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch na webovej stránke www.mojavyzva.sk. Pre reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.

7.4.2. Vo Vašom oznámení, ktorým si uplatňujete reklamáciu uveďte predovšetkým popis vady Tovarů a Vaše identifikačné údaje, vrátane e-mailu, na ktorý máte záujem dostať

vyrozmene o spôsobe vybavenia reklamácie, a tiež uvedte, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňujete.

7.4.3. Pri uplatnení reklamácie nám predložte aj doklad o kúpe Tvaru (faktúru) alebo číslo objednávky, a to za účelom preukázania jeho kúpy u Nás.

7.4.4. Za deň uplatnenia reklamácie považujeme deň doručenia Vášho oznámenia o vade. V prípade, ak je Vaše podanie, ktorým si uplatňujete reklamáciu, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), písomne, najmä e-mailom si od Vás vyžadame doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia Vášho doplneného podania.

7.4.5. Keď nám bude doručená Vaša reklamácia alebo Vaše doplnenie podanej reklamácie, tak Vám bezodkladne vystavíme písomné potvrdenie o prijatí reklamácie, resp. potvrdenie o vytknutí vady. V potvrdení uvedieme najkratšiu možnú lehotu, v ktorej odstránime vytknutú vadu Tvaru.

7.4.6. Ak nedoplníte podanú reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia Našej výzvy na doplnenie, budeme považovať Vaše podanie za neopodstatnené a pokiaľ sú požadované chýbajúce informácie, na ktorých doplnenie ste boli vyzvaní, nevyhnutné pre vybavenie reklamácie, môžeme rozhodnúť, že sa takouto neúplnou reklamáciou nebudeme zaoberať.

7.5. Vybavenie reklamácie

7.5.1. Na základe Vášho rozhodnutia, ktorý zo spôsobov odstránenia vady uplatňujete, vadu odstránime v primeranej lehote, ktorú potrebujeme na posúdenie vady a na jej odstránenie s prihliadnutím na povahu a závažnosť vady, a ktorá nepresiahne viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia Vašej reklamácie, resp. odo dňa vytknutia vady. Spotrebiteľskú záruku podľa § 626 Občianskeho zákonníka neposkytujeme. Vami zvolený spôsob odstránenia vady nie sme povinní akceptovať, ak Vami zvolený spôsob nie je možný alebo by nám spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na Cenu Tvaru a závažnosť vady.

7.5.2. Vo výnimočných prípadoch a z objektívnych dôvodov môžeme lehotu na odstránenie vady uvedenú v potvrdení o prijatí vytknutia vady predĺžiť o najkratší čas potrebný na odstránenie vady. O takomto predĺžení lehoty na odstránenie vady Vás písomne informujeme.

7.5.3. Ak ide o vadu, ktorú môžeme odstrániť, máte právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená na Naše náklady.

7.5.4. Po uplynutí lehoty na odstránenie vady máte právo na primeranú zľavu z Ceny Tvaru alebo môžete odstúpiť od Zmluvy. Rovnaké práva máte tiež aj v prípadoch, ak vadu neodstránime, odmietneme ju odstrániť z dôvodu, že odstránenie nie je možné alebo by si vyžadovalo neprimerané náklady, Tvar má naďalej rovnakú vadu napriek jej odstráneniu, alebo Vás informujeme o tom, že vadu nie je možné odstrániť v primeranej lehote alebo bez toho, aby sme Vám spôsobili závažné ťažkosti. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tvaru a hodnoty, ktorú by Tvar mal, ak by bol bez väd. Kúpnu cenu alebo vyplatenie zľavy z kúpnej ceny Vám vyplatíme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade kúpnej ceny, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znášame My. Od Zmluvy podľa tohto bodu nemôžete odstúpiť, ak ste sa spolupodieľali na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

7.5.5. Ak ide o vadu Tvaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby ste Tvar mohli riadne užívať ako Tvar bez vady, máte právo od Zmluvy odstúpiť. To isté právo Vám prislúcha, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ale nemôžete pre opätovné vyskytnutie sa vady po jej odstránení alebo pre väčší počet väd Tvar riadne užívať.

7.5.6. Vašu reklamáciu, resp. vytknutie vady vybavíme odstránením vady, vyplatením primeranej zľavy z Ceny Tvaru alebo písomným odôvodneným odmietnutím zodpovednosti za vady, teda odmietnutím Vašej reklamácie.

7.6. Ak ste Spotrebiteľom, uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Tvaru sa riadi ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a Zákonom na ochranu spotrebiteľa.

7.7. Týmto sme Vás riadne poučili o Vašich právach, súvisiacich s uplatnením zodpovednosti za prípadné vady Tvaru. Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že ste mali možnosť v predstihu a riadne si prečítať podmienky reklamácie Tvaru a rozumiete im.

7.8. Za vadu Online jedáľníčka sa nepovažuje najmä:

- a) nedostupnosť alebo obmedzenie funkčnosti spôsobené zariadením Kupujúceho, nesplnením technických podmienok podľa článku 10, vypnutím JavaScriptu alebo vymazaním lokálnych dát prehliadača;
- b) krátkodobá nedostupnosť aplikácie z dôvodu údržby alebo výpadku hostingovej infraštruktúry;
- c) orientačný charakter nutričných hodnôt podľa bodu 2.7;
- d) strata lokálne uložených dát (výmeny jedál, sledovanie hmotnosti) pri zmene zariadenia alebo prehliadača.

7.9. Online jedáľníček nie je výrobkom v zmysle právnych predpisov o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

8. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

8.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami (predávajúci) a Vami (kupujúci) od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

8.2. V prípade, že ste Spotrebiteľ, máte v súlade s ustanovením § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý dodávame inak ako na hmotnom nosiči, ak nenastanú skutočnosti podľa bodu 8.5 týchto Podmienok. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch v Podmienkach) alebo prostredníctvom funkcie na odstúpenie od Zmluvy dostupnej na E-shope podľa bodu 8.3. Pre odstúpenie môžete využiť aj vzorový formulár poskytovaný z Našej strany, ktorý tvorí prílohu č. 2 Podmienok. Účinky odstúpenia od Zmluvy sa vzťahujú aj na prípadnú každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, to neplatí ak sa výslovne dohodneme inak. Po obdržaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Vám e-mailom alebo na trvanlivom médiu bezodkladne poskytneme Naše potvrdenie o jeho doručení.

8.3. Pre uľahčenie odstúpenia od Zmluvy sme na E-shope sprístupnili funkciu (tlačidlo) na podanie oznámenia o odstúpení od Zmluvy online. Prostredníctvom tejto funkcie môžete podať žiadosť o odstúpenie od Zmluvy rovnako jednoducho, ako ste vytvorili Objednávku. Po podaní oznámenia Vám bezodkladne potvrdíme jeho doručenie na trvanlivom nosiči. Podanie oznámenia prostredníctvom tejto funkcie neznamena automatické uznanie nároku na vrátenie Ceny; Vašu žiadosť posúdime v súlade s týmito Podmienkami, najmä bodom 8.5. Ak Vám právo na odstúpenie od Zmluvy patrí, vrátime Vám uhradenú Cenu v súlade s bodom 8.7.

8.4. V prípade, že ste Spotrebiteľ a nedodáme Vám Tovar včas, ste oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak (i) Vám odmietneme Tovar dodať, (ii) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Zmluvy, (iii) ste Nám pred uzavretím Zmluvy oznámili, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.

8.5. Ani ako Spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť v prípade, keď je predmetom Zmluvy dodanie digitálneho obsahu, ktorý nie je dodávaný na hmotnom nosiči (produkt Online jedálniček), ak došlo k úplnému dodaniu digitálneho obsahu a jeho dodávanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a zároveň ste vyhlásili, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od Zmluvy, ak ste podľa Zmluvy povinný zaplatiť Cenu. Poučenie a súhlas podľa predchádzajúcej vety sú obsiahnuté v bode 2.9 týchto Podmienok. Právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká až okamihom úplného dodania digitálneho obsahu, teda odoslaním Unikátneho odkazu na Vašu e-mailovú adresu. Do tohto okamihu, teda pred dodaním Online jedálnička, môžete od Zmluvy odstúpiť podľa bodu 8.2 a bude Vám vrátená uhradená Cena v plnej výške.

8.6. Lehota na odstúpenie podľa čl. 8.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Nám v jej priebehu (najneskôr však v jej posledný deň) odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.

8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení na Váš bankový účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na Váš bankový účet zvolený v odstúpení od Zmluvy.

8.8. Po Vašom odstúpení od Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia sme oprávnení zamedziť Vám v ďalšom používaní Digitálneho plnenia, najmä obmedzením prístupu k Digitálnemu plneniu alebo zrušením Vášho Užívateľského účtu.

8.9. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nedostupnosti Tovar, z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého Nášho úsilia, ktoré možno od Nás spravodlivo požadovať, nie sme schopní Vám Tovar dodať v lehote určenej týmito Podmienkami. V týchto prípadoch sme povinní Vás o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať a vrátiť Vám už uhradenú Celkovú cenu za Tovar, a to v lehote 14 dní od dňa oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Uhradenú Celkovú cenu za Tovar Vám vrátime rovnakým spôsobom akým ste Celkovú cenu uhradil Vy, pričom tým nie je dotknuté právo sa s Vami dohodnúť na inom spôsobe vrátenia platby, ak v súvislosti s tým Vám nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

8.10. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Kupujúci pred dodaním alebo počas Prístupového obdobia oznámi Predávajúcemu zdravotný stav alebo diagnózu, ktoré podľa Predávajúceho vyžadujú individuálnu lekársku alebo odbornú starostlivosť. V takom prípade Predávajúci vráti Kupujúcemu uhradenú Cenu v plnej výške do 14 dní.

8.11. V prípade akéhokoľvek zániku Zmluvy (odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany alebo inak) je Kupujúci povinný bezodkladne prestať Online jedálniček používať a zlikvidovať všetky jeho kópie uložené na svojich zariadeniach. Predávajúci je oprávnený zamedziť Kupujúcemu ďalší prístup k Online jedálničku.

9. LICENCIA A OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

9.1. Online jedálniček vrátane všetkých receptov, textov, fotografií, grafiky a usporiadania je autorským dielom, ku ktorému vykonáva majetkové práva výlučne Predávajúci.

9.2. Dodaním Online jedálnička udeľuje Predávajúci Kupujúcemu osobnú, neprevoditeľnú, nesublicencovateľnú a nevýhradnú licenciu na používanie Online jedálnička výlučne na osobné, nekomerčné účely, a to počas Prístupového obdobia. Odmena za licenciu je zahrnutá v Cene.

9.3. V rámci licencie je Kupujúci oprávnený Online jedálniček výlučne:

- a) zobrazovať na svojich zariadeniach;
- b) uložiť si e-mail s Unikátnym odkazom;
- c) vytlačiť si nákupný zoznam pre vlastnú potrebu.

9.4. Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho:

- a) sprístupniť Unikátny odkaz akejkoľvek tretej osobe;
- b) Online jedálniček alebo jeho časť zverejniť, rozširovať, kopírovať alebo poskytnúť tretej osobe, a to ani bezodplatne;
- c) používať Online jedálniček na komerčné účely, najmä na ďalší predaj, poradenstvo alebo tvorbu vlastných produktov;
- d) zasahovať do zdrojového kódu aplikácie na účely obchádzania časového obmedzenia prístupu alebo vytvárania odvodených diel.

9.5. V prípade porušenia povinností podľa bodu 9.4 je Predávajúci oprávnený:

- a) okamžite zamedziť Kupujúcemu prístup k Online jedálničku bez nároku na vrátenie Ceny;
- b) uplatniť voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 80 EUR za každé porušenie, vystavením faktúry so splatnosťou 30 dní. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

10. TECHNICKÉ PODMIENKY, DOSTUPNOSŤ A UKONČENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

10.1. Online jedálniček je Kupujúcemu sprístupnený prostredníctvom súkromného Unikátneho odkazu a je dostupný výlučne online. Na prístup k Online jedálničku a jeho používanie je preto po celé Prístupové obdobia potrebné pripojenie na internet. Ďalej je potrebné:

- a) zariadenie s aktuálnym internetovým prehliadačom (posledné dve hlavné verzie prehliadačov Chrome, Safari, Firefox alebo Edge);
- b) aktívne pripojenie na internet;
- c) zapnutá podpora JavaScriptu;
- d) aktívna e-mailová schránka.

Za splnenie technických podmienok zodpovedá Kupujúci.

10.2. Údaje a zmeny vytvorené Kupujúcim v Aplikácii (napríklad výmeny jedál a surovín, poznámky alebo záznamy hmotnosti) sa ukladajú výlučne lokálne v prehliadači konkrétneho zariadenia Kupujúceho. Kupujúci berie na vedomie, že tieto zmeny sa automaticky

neprenášajú medzi jeho zariadeniami ani prehliadačmi; zmena vykonaná napríklad v mobilnom telefóne sa nezobrazí na notebooku a naopak. Vymazaním dát prehliadača, použitím anonymného režimu alebo zmenou zariadenia či prehliadača dôjde k strate týchto údajov, za čo Predávajúci nezodpovedá. Samotný obsah Online jedálnečka ostáva dostupný cez Unikátny odkaz počas celého Prístupového obdobia.

10.3. Predávajúci nezaručuje nepretržitú dostupnosť aplikácie. Krátkodobé prerušenia z dôvodu údržby alebo technických porúch hostingovej infraštruktúry sa nepovažujú za vadu plnenia. Predávajúci vynaloží primerané úsilie, aby prerušenia boli čo najkratšie. Ak by nedostupnosť z dôvodov na strane Predávajúceho trvala nepretržite viac ako 48 hodín počas Prístupového obdobia, Prístupové obdobie sa predĺži o dobu nedostupnosti.

10.4. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu ukončiť alebo prerušiť predaj Online jedálnečka, zmeniť jeho obsah, kalorické verzie alebo cenu do budúcnosti, prípadne ukončiť prevádzku E-shopu. Takéto rozhodnutie sa nedotýka Zmlúv uzatvorených pred jeho účinnosťou. Kupujúcim s prebiehajúcim Prístupovým obdobím ostáva prístup zachovaný až do jeho uplynutia.

10.5. Ak Predávajúci z dôvodu ukončenia podnikateľskej činnosti, ukončenia prevádzky aplikácie, zásahu vyššej moci alebo z iného závažného dôvodu nemôže zachovať prístup Kupujúceho po celé Prístupové obdobie, oznámi to Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu bez zbytočného odkladu, najmenej však 14 dní pred ukončením prístupu, ak to okolnosti umožňujú. V takom prípade vráti Predávajúci Kupujúcemu pomernú časť Ceny zodpovedajúcu nevyčerpanej časti Prístupového obdobia, a to do 14 dní odo dňa ukončenia prístupu, rovnakým spôsobom, akým bola Cena uhradená.

10.6. Predávajúci nie je povinný ponúkať Predĺženie prístupu ani žiadne ďalšie Prístupové obdobia. Neposkytnutie ponuky na Predĺženie prístupu nezakladá Kupujúcemu žiadny nárok voči Predávajúcemu.

10.7. Predávajúci je oprávnený priebežne upravovať a aktualizovať obsah Online jedálnečka (najmä recepty, fotografie a databázu surovín). Aktualizácie sa vzťahujú na nové Prístupové obdobia. Predávajúci nie je povinný meniť obsah už dodaného Online jedálnečka počas prebiehajúceho Prístupového obdobia, s výnimkou odstránenia väd podľa článku 7.

11. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

11.1. Ako Spotrebiteľ ste oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: info.mojavyzva@gmail.com.

11.2. O posúdení podnetu alebo sťažnosti Vás budeme informovať e-mailom zaslaným na Váš e-mail.

11.3. Orgánom dozoru je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, so sídlom: Predmestská 71, 011 79 Žilina 1., tel. č. 041/763 21 30, alebo aj elektronicky prostredníctvom platformy <https://www.soi.sk>.

12. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI

12.1. Máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: info.mojavyzva@gmail.com, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak odpovieme na Vašu žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia

sporov ("Subjekt") podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov ("Zákon o alternatívnom riešení sporov").

12.2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk) a na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).

12.3. Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Návrh je možné podať aj prostredníctvom vzorového formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 Zákona o alternatívnom riešení sporov.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Všetku písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená pri Našich identifikačných údajoch. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.

13.2. Zmluvu je možné meniť len na základe našej písomnej dohody. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto Podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny.

13.3. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy písomne odstúpiť.

13.4. Na Našu činnosť sa nevzťahujú žiadne kódexy správania podľa § 2 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

13.5. Neoddeliteľnou prílohou Podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy spolu s poučením.

13.6. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenia Objednávky so zhrnutím Objednávky dostanete e-mailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.

Tieto Podmienky vrátane všetkých ich súčastí nadobúdajú účinnosť 29. 7. 2026 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane všetkých ich súčastí, pričom sú k dispozícii elektronicke na <https://www.mojavyzva.sk/obchodne-podmienky>. Na Zmluvy uzavreté pred týmto dátumom sa vzťahuje znenie Podmienok účinné ku dňu uzavretia príslušnej Zmluvy.